**Инструкция по установке и тестированию экземпляра программы для ЭВМ iCollect**

**Москва, 2024**

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | Введение | **3** |
| **2** | Системные требования | **3** |
| **3** | Установка и настройка программного обеспечения | **3** |

**1. ВВЕДЕНИЕ**

Настоящее руководство описывает процесс установки программного обеспечения «iCollect» (далее – Сервис или Программное обеспечение). Если в процессе установки возникнут трудности необходимо обратиться в техническую поддержку по адресу: techsupport@fasp.ru

**2. СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ**

Для использования Сервиса пользователь должен иметь постоянный доступ к сети Интернет.

Оборудование пользователя должно соответствовать рекомендуемым требованиям для функционирования браузера, через который пользователь использует программное обеспечение. Для использования Сервиса правообладатель рекомендует пользователю использовать следующие браузеры: Google Chrome, Яндекс Браузер.

**3. УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

Программное обеспечение распространяется в виде интернет-сервиса с применением технологии SaaS.

Программное обеспечение предоставляется пользователю в виде готового к работе интернет-сервиса, пользователь не производит самостоятельную установку и настройку программного обеспечения, а посредством использования браузера и сети Интернет проходит процедуру авторизации в уже настроенном и готовом к работе программном обеспечении, развернутом на оборудовании правообладателя. После завершения процедуры авторизации пользователь получает возможность использовать программное обеспечение в соответствии с его функциональным назначением.

Для безопасной и стабильной работы необходимо подключение к корпоративной сети через VPN. VPN (виртуальная частная сеть) обеспечивает защищённое соединение, шифрует передаваемые данные и предотвращает их несанкционированный доступ.

Для подключения к Сервису необходимо последовательно выполнить следующие шаги:

**Шаг 1: Запрос учётных данных**

Перед подключением к Сервису необходимо обратиться в **техническую поддержку** по электронной почте: [techsupport@fasp.ru](mailto:techsupport@fasp.ru). В письме следует указать: А) Ваше **имя и контактные данные, Б)** Название организации, В) Идентификационный номер клиента или номер лицензионного договора (при наличии)

После обработки запроса вы получите: А) **Логин и пароль** для авторизации в системе, Б) Инструкции для установки **VPN-соединения**.

**Шаг 2: Установка защищённого VPN-соединения**

Скачайте и установите VPN-клиент на ваше устройство (по инструкции от тех. поддержки).OpenVPN рекомендованный клиент.

Настройте VPN-клиент:Введите параметры подключения, предоставленные службой поддержки (адрес сервера, логин, пароль и сертификаты).

Подключитесь к VPN:Убедитесь, что VPN-соединение успешно установлено (индикатор подключения активен).

**Шаг 3: Подключение к Сервису**

Запустите браузер и откройте веб-интерфейс по URL: http://crm.fasp.local

Введите логин и пароль, полученные от технической поддержки.

